**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес**

**Администрации сельского поселения Сибирский**

**за 2015 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование сведений** | **Предыдущий период 2014 г.** | **Отчетный**  **период** | **Отчетный**  **период к предыдущему**  **в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1.** | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)** (сумма строк 2,8 и 9.3) | **71** | **67** | **94,4** |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | **50** | **52** | **104** |
| **Бессмысленные по содержанию** |  |  |  |
| **Доложено руководству** | 50 | 52 | 104 |
|  | **- поставлено на контроль** |  |  |  |
| **- направлено на исполнение без контроля** | 50 | 52 | 104 |
| **- коллективных** | 2 | 3 | 150 |
| **- повторных** | 2 | 5 | 250 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** |  |  |  |
| **4.** | **Проверено обращений с выездом на место** |  |  |  |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  **(письменные обращения)** |  |  |  |
|  | - афганцы |  |  |  |
|  | - вдовы |  |  |  |
|  | - ветераны труда | 1 |  | 0 |
|  | - инвалиды | 2 | 1 | 50 |
|  | - инвалиды труда |  |  |  |
|  | - инвалиды детства |  | 3 | 0 |
|  | - инвалиды ВОВ |  |  |  |
|  | - одинокие матери | 3 | 3 | 100 |
|  | - мигранты и беженцы |  |  |  |
|  | - многодетные семьи | 8 | 7 | 87,5 |
|  | - опекуны |  |  |  |
|  | - пострадавшие от пожара |  |  |  |
|  | - пострадавшие от радиации |  |  |  |
|  | - репрессированные |  |  |  |
|  | - семьи погибших |  |  |  |
|  | - участники ВОВ |  |  |  |
|  | - участники локальных войн |  |  |  |
|  | - МНС |  | 1 | 0 |
|  | - ветераны ВС |  |  |  |
|  | - труженики тыла |  |  |  |
|  | **ВСЕГО:** | **14** | **15** | **107,1** |
|  | - не имеют льгот | 36 | 37 | 103 |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **6.**  6.1.  6.2.  6.3. | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:**  **Всего проведено личных приемов граждан,**  в том числе: | 21 | 15 | 71,4 |
| - первым руководителем | 11 | 8 | 72,7 |
| - его заместителями |  |  |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 10 | 7 | 70 |
| **7.**  7.1.  7.2.  7.3. | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 21 | 15 | 71,4 |
| - первым руководителем | 11 | 8 | 72,7 |
| - его заместителями |  |  |  |
| - начальниками подразделений исполнительного органа | 10 | 7 | 70 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **21** | **15** | **71,4** |
| **9.**  9.1.  9.2.  9.3. | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |  |
| - всего проведено выездных приемов |  |  |  |
| - принято всего граждан на выездных приемах |  |  |  |
| - рассмотрено всего обращений на выездных приемах |  |  |  |
| **10.** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** |  |  |  |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:**  - письменных  - на личных приемах | **71**  **50**  **21** | **67**  **52**  **15** | **94,4**  **104**  **71,4** |

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан,**

**и о результатах рассмотрения**

**за 2015 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тематика вопроса** | **Количество письменных обращений** | | **Количество обращений на личном приеме** | **Выездной**  **прием** | **Всего** |
| **всего** | **в т.ч. выше-стоящие**  **организации** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Транспорт и связь |  |  | 1 |  | 1 |
| 1.3. | Труд и зарплата |  |  |  |  |  |
| 1.4. | Агропромышленный комплекс |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Государство, общество, политика |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Наука, культура, спорт, информация | 3 |  | 1 |  | 4 |
| 1.7. | Народное образование |  |  |  |  |  |
| 1.8. | Торговля |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Жилищные вопросы | 37 |  | 11 |  | 48 |
| 1.10. | Коммунально-бытовое обслуживание | 7 |  |  |  | 7 |
| 1.11. | Социальная защита населения |  |  | 1 |  | 1 |
| 1.12. | Финансовые вопросы | 1 |  |  |  | 1 |
| 1.13. | Здравоохранение |  |  |  |  |  |
| 1.14. | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Экология и природопользование | 4 |  | 1 |  | 5 |
| 1.16. | Работа органов внутренних дел |  |  |  |  |  |
| 1.17. | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |
| 1.18. | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19. | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20. | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21. | Вопросы, не вошедшие в классификатор |  |  |  |  |  |
|  | Итого (сумма строк 1.1.-1.21) | **52** |  | **15** |  | **67** |
| **2.** | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 26 |  | 5 |  | 31 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 19 |  | 10 |  | 29 |
| 2.3. | Отказано | 6 |  |  |  | 6 |
| 2.4. | Находится в работе | 1 |  |  |  | 1 |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения (ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан» |  |  |  |  |  |
|  | Итого (сумма строк 2.1 – 2.5) | **52** |  | **15** |  | **67** |

Глава сельского поселения Сибирский В.Ю. Рысаков